

## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓ

La Direcció de MANTISE defineix la Política de Qualitat per un abast de:

**Manteniment i instal·lacions elèctriques, tèrmiques, de fluids, de telecomunicacions i sistemes contra incendis.**

Actuant dins del context i considerant les expectatives de las parts interessades pertinents, té a l'horitzó aconseguir:

- **Consolidar la companyia mitjançant bons resultats.**
- **Complir les expectatives de planificació.**
- **Fomentar la millora de las competències del personal.**
- **Mantenir amb proveïdors i clients relacions mútuament beneficioses.**
- **Establir les accions necessàries perquè es compleixin els requisits establerts pels clients, inclosos els legals i reglamentaris.**
- **Implantar la Millora Continua a tots los processos.**
- **Aplicar sistemàtiques i aportar recursos per minimitzar el impacte ambiental.**
- **Assegurar la protecció de les dades personals dels nostres clients i treballadors, així com dels proveïdors i subcontractistes.**
- **Millorar les condicions de treball, protegint i garantint la seguretat i salut dels treballadors.**

Per aconseguir aquests objectius, la Direcció considera indispensable disposar d'una estructura organitzativa completa d'acord amb la norma **ISO 9001:2015** i ha constituït el Comitè de Qualitat como el representant operatiu de la política de Qualitat, atorgant-li la responsabilitat i autoritat de identificar y revelar els problemes inherents a Qualitat, emprenent les accions necessàries per la seva solució i verificant els seus resultats.



David Giol  
Director General